



**leFP**  
CORSO TRIENNALE PER UNDER18

# O.S.I. Operatore ai Servizi di Impresa

**Percorso formativo triennale leFP nell'ambito "Obbligo d'istruzione" per la qualifica di 3 livello EQF della figura di OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA** rivolto a giovani in uscita dal primo ciclo d'istruzione, a valere sull'avviso pubblico per la presentazione di percorsi formativi triennali di leFP da parte di organismi formativi accreditati nell'ambito "obbligo d'istruzione" Annualità 2022-2023, approvato con DD n. 22211 del 15/12/21 e finanziato con D.D. n. 4084 del 23/02/2022.

Gestito da Agenzia FO.RI.U.M. SC - Codice di Accreditamento regionale: OF0565 in ATI con Consorzio Copernico S.C.A.R.L., Codice accreditamento regionale: OF0228



L'Operatore ai servizi di impresa interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile.

## Discipline in sintesi:

Italiano, Storia, Geografia, Inglese, Matematica E Scienze, Diritto Economia, Tecnologie Informatiche, Scienze Motorie, Religione Cattolica /Alternativa Rc, Politiche sicurezza, ambiente, qualità, Le tecniche di lavoro, l'organizzazione dell'impresa e il marketing, Le regole dell'accoglienza, La gestione della corrispondenza e delle comunicazioni telefoniche, Organizzare Riunioni e Trasferte, Tipologie, caratteristiche, gestione e manutenzione di attrezzature da ufficio, Acquisizione, archiviazione, registrazione della documentazione amministrativo contabile, Predisposizione del sistema per la gestione delle attività amministrative, Redazione ed emissione dei documenti di vendita e di acquisto, valutazione della correttezza delle attività amministrative nella relazione con servizi e interlocutori interni/esterni.

## Destinatari: 15 studenti under 18

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato dalla Regione Toscana con fondi ministeriali e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

## Attività extra-curricolo

Laboratorio uso e abuso di alcool e sostanze (8 ore)  
Laboratorio di Writing (10 ore)  
Laboratorio di Service Learning (10 ore)

## Materiali didattici e tutor

I materiali didattici a disposizione degli allievi saranno totalmente digitali.

**Non sarà necessario acquistare nessun libro di testo. Ogni alunno sarà dotato di un tablet attraverso il quale usufruire di contenuti on line**, e di materiale per l'esercizio della professione in modo completamente gratuito.

**I ragazzi saranno sempre seguiti da un TUTOR che si confronterà con genitori/tutori e gruppo di lavoro.**

## SEDE DI SVOLGIMENTO

### FO.RI.U.M. SC

Via Del Bosco n. 264/F  
Santa Croce sull'Arno (PI)

## PERIODO

da Settembre 2022  
a Giugno 2025

Orario: Lunedì - venerdì  
8.00-14.00

## ISCRIZIONI

entro il 09/09/2022

## INFORMAZIONI

### FO.RI.U.M. SC

Via Del Bosco n. 264/F  
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)  
☎ 0571 360069 Fax 0571/367396  
@ info@forum.it  
👤 referenti: Cinzia Mastromarino,  
Elena Profeti

### Consorzio Copernico

Via G. Carducci 39,  
Loc. La Fontina  
56010 Ghezzano (PI)  
☎ 050-876367  
@ copernico@cert.cna.it  
👤 referente: Laura Suraci



L'**Operatore ai servizi di impresa** interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla **gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile.**

Il percorso si articola in 1184 ore di formazione teorica (di cui 30 ore di accompagnamento), 1184 ore di formazione laboratoriale e 800 ore di alternanza scuola-lavoro.

## Requisiti di accesso e destinatari

- Numero destinatari: 15 studenti
- Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione.
- Giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di leFP (la licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di leFP).

## Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso

- Il progetto prevede il riconoscimento di eventuali crediti in ingresso, in caso di richieste di iscrizioni di nuovi partecipanti a percorso già avviato. L'agenzia per l'accertamento, in fase di iscrizione richiederà documentazione dell'istituto di provenienza con competenze acquisite oltre al nulla-osta a iscriversi al nuovo percorso scolastico-formativo.

## Iscrizioni

- Le domande di iscrizione potranno essere presentate entro il 09/09/2022, nelle seguenti modalità:
  - a mano presso gli uffici e negli orari indicati
  - via e-mail all'indirizzo [info@forum.it](mailto:info@forum.it)
  - per pec all'indirizzo [forum@pec.it](mailto:forum@pec.it) oppure [copernico@cert.cna.it](mailto:copernico@cert.cna.it)
  - posta raccomandata presso l'ufficio di Fo.Ri.Um. Sc – Via Del Bosco, 264/F – 56029 S. Croce s/Arno (Pi) oppure Consorzio Copernico
  - Via G. Carducci 39, Loc. La Fontina 56010 Ghezzano (PI)
- ⚠ Il soggetto che invia la domanda è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

## Documenti necessari per l'iscrizione:

- Domanda d'iscrizione su format regionale (scaricabile dal sito [www.forum.it](http://www.forum.it))
- Copia documento d'identità in corso di validità studente e genitore/tutore;
- Attestato diploma di primo ciclo (licenza media)
- Se ritirato da scuola superiore di secondo ciclo (ritiro e nulla-osta)

## Selezione

Qualora le domande ammissibili superino di oltre il 20% il numero massimo previsto, si procederà ad una selezione nel seguente modo:

- **Test attitudinale:** finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con la figura professionale in questione e a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti. *Peso: 30/100*
- **Motivazione al percorso:** Gli aspetti che verranno oggettivati nel colloquio riguardano i seguenti ambiti: Motivazione, orientamento, impegno alla frequenza Capacità relazionali, Chiarezza obiettivi e coerenza. *Peso: 70/100*

- **Frequenza del corso:** La **frequenza è obbligatoria**: per l'ammissione all'esame finale, è necessario raggiungere per ogni annualità almeno il 75% di ore di frequenza (di cui almeno il 50% delle ore di stage) e superare con successo tutte le verifiche di fine UF.

- **Esame finale:** L'esame finale sarà strutturato in: **prova tecnico-pratica e colloquio strutturato.**

## Attestazione finale:

### Qualifica professionale di 3 livello EQF della figura di OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA

Il percorso rilascia, previo superamento dell'esame finale, una qualifica 3EQF riconosciuta a livello europeo. I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) garantiscono l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente. **In caso di non superamento dell'esame finale** verrà rilasciato un Attestato di competenze, che dà evidenza delle competenze tecnico-professionali e di quelle di base relative al terzo anno certificate in sede di esame finale e di quelle valutate durante il percorso ma non certificate a seguito dell'esame finale.

**In caso di interruzione del percorso formativo** prima dell'ammissione all'esame finale possono essere rilasciate le seguenti attestazioni: *Certificato delle competenze di base dell'Obbligo d'istruzione (biennio) o Attestato di competenze.*